

# 個人情報の取り扱いについて

制定 平成 24 年 7 月 1 日

改定 平成 30 年 10 月 1 日

当社「個人情報保護に関する基本方針」に則り、当社における個人情報の取り扱いについて公表いたします。つきましては、以下の内容を十分ご理解いただき、ご同意の上、当社サービスの利用および個人情報のご提供をお願い申し上げます。

## 1、個人情報取扱事業者名および個人情報保護管理者

株式会社ワールドリゾートオペレーション

個人情報保護管理者 個人情報保護管理担当 執行役員

## 2、個人情報の利用目的

### (1) お客様の個人情報の利用目的

- ・当社が運営するホテルの宿泊・宴会・レストラン等における予約、各種サービスおよびこれらに付帯関連するサービスを提供するため
- ・お客様との契約に関連した各種連絡およびこれらに付帯関連するサービスを提供するため
- ・ご利用に関連した各種連絡およびこれらに付帯関連するサービスを提供するため
- ・資料請求等お問い合わせに関する回答・資料の発送のため

### (2) 取引先役員・従業員およびその家族等の個人情報の利用目的

- ・商談・業務上必要な諸連絡のため
- ・取引先の業務管理および支払・収入処理のため
- ・リログループ各社とのお取引のご案内のため

### (3) 採用応募者の個人情報の利用目的

- ・採用応募者への情報提供・連絡のため
- ・採用業務管理のため

## 3、個人情報の第三者提供について

当社サービス業務に付随し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で、以下のとおり個人情報を提供する場合があります。

### (1) 提供の目的：

宿泊申込や物品の購入等の手配、およびその利用料金補助精算業務を行うため

### (2) 提供する個人情報の項目：

住所、氏名、性別、年齢、電話番号、電子メールアドレス、パスポート番号、所属先名称

### (3) 提供する方法：

書面、電話、ファックス、電子メール

### (4) 提供を受ける者：

宿泊施設、旅行代理店、保険会社、運送会社等各種サービス提供企業

## 4、個人情報の委託について

当社では、情報提供、サービス役務提供等にかかる資料発送、情報配信、記録保管、代金決済、運営代行業務にかかるサービス業務などの対応について、提供先企業に保護措置を講じた上で、個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

## 5、当社ウェブサイトについて

### (1) SSL、ファイアウォールについて

当社のウェブサイトにおいて、個人情報を入力していただく部分にはSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。

また、当社のウェブサイトには、個人情報保護のためのファイアウォールを設置しております。ただし、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

### (2) クッキー（Cookie）について

当社のウェブサイトでは、クッキーを利用しております。クッキーの利用により、お客様が使用しているコンピュータを識別できますが、お客様の個人情報を取得するものではありません。当社がウェブサイトで見ているクッキーはセッションクッキーで、お客様がご使用のブラウザを閉じると自動的に消去されます。ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできますが、その結果、ウェブサイトの一部がご利用になれなくなることがあります。

## 6、個人情報の安全管理措置

取得した個人情報につきましては、漏洩、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## 7、クレジットカード情報を含む個人情報について

当社がお客様からクレジットカード情報（カードの名義、カード番号、有効期間）を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、保存期間は以下のとおりです。

（尚、弊社ではクレジットカード番号の保存は行っておりません）

### (1) 利用目的

- ・当社サービスのご利用にクレジットカード決済をご希望されたお客様のサービス代金決済処理のため、および同決済に関するお問い合わせに対応するため。

### (2) 情報の取得者

- ・株式会社ワールドリゾートオペレーション

### (3) 保存期間

- ・カード決済日から7年間

## 8、個人情報を提供されることの任意性について

お客様による個人情報の提供は任意です。但し、当社の各種サービスをご利用の場合、サービス提供に必要な個人情報をご提供いただけない場合には、ご希望のサービスがご利用になれない事もございますのでご了承ください。

## 9、開示対象個人情報の開示請求および問合せ窓口

当社では、ご本人からの請求により、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止のご連絡を頂いた場合には、ご本人の確認をさ

せていただいた上で、すみやかに対応致します。なお、開示等のご請求は下記【個人情報に関するお問い合わせ先】にて承ります。

**【個人情報に関するお問い合わせ先】**

株式会社ワールドリゾートオペレーション

個人情報相談窓口

E-mail : [privacyWRO@relo.jp](mailto:privacyWRO@relo.jp)

# 個人情報保護に関する基本方針

制定：平成 24 年 7 月 1 日

改定：平成 30 年 10 月 1 日

当社は、生活総合支援サービス産業構築の一翼を、新たなリゾート余暇サービスの創造・提供を通じて担う企業として、個人情報を大切に保護することを当社の重要な社会的使命と認識し、役員はじめ全従業員が個人情報に関する法規範を遵守し、次に示す当社基本方針を具体化するために、JISQ15001 に準拠したマネジメントシステムを構築し、常に社会的要請の変化に着目し、継続的改善を含め全社を挙げて取り組むことを宣言します。

## 1、個人情報の取得・利用・提供

個人情報を取得する際は、当社の事業に必要な範囲内で利用目的を特定、明示し、その利用目的について直接書面で本人の同意を得たうえで、適正かつ公正な手段により行います。また、直接書面で本人の同意を得る以外の方法で取得する場合は、この利用目的をあらかじめ公表または速やかにご本人への通知を行います。

また、取得した個人情報は、あらかじめ特定した利用範囲内のみで利用および提供を行い、特定された利用目的を達成する範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないとともに、目的外利用などの不適切な取扱いが起らないように、定期的に確認を実施します。

## 2、個人情報に関する法令、その他規範遵守

個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守するとともに、JISQ15001（個人情報保護マネジメントシステム）の要求事項に基づき個人情報の保護に努めます。

## 3、個人情報のリスク防止、是正

個人情報の漏洩、滅失または毀損、法令や国が定める指針その他の規範に対する違反、経済的不利益、社会的な信用の失墜、本人への影響等の恐れなどのリスクに対し、ID/パスワード管理、アクセス管理、ファイアウォール構築、入退室管理、教育の徹底、その他合理的な防止策を講じるとともに、監査を行い定期的に見直し是正して参ります。

## 4、個人情報マネジメントシステムの継続的な改善

個人情報保護のため、個人情報保護マネジメントシステムに基づく、当社マネジメントサイクルを確立し、継続的に改善します。

## 5、苦情および相談

個人情報の開示・訂正・削除、利用または提供の停止（以下「開示等」）及び苦情や相談に対応するため、「個人情報相談窓口」を設置し解決に努めます。なお、開示等については、ご本人自身であることを確認させていただきます。

個人情報相談窓口

E-mail : [privacyWRO@relo.jp](mailto:privacyWRO@relo.jp)

個人情報保護管理者 個人情報保護管理担当 執行役員