

新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて (2020/7/21 更新)

この度の新型コロナウイルス感染拡大に際し、お客様に安心して旅をして頂けるよう、当館では以下のウイルス感染拡大防止の対策を実施しております。

◆パブリックスペースでの取り組み◆

- (1) すべてのお客様に対する検温・本人確認
- (2) チェックインカウンターへのアクリルパネルの設置
- (3) 大浴場・レストランのご利用人数制限※
- (4) アルコール消毒液の設置
- (5) 定期消毒の強化
- (6) 接客時のマスク着用
- (7) 換気の強化

※ 大浴場・レストラン共に、同時刻・満席利用からの2割減を指標とする。

大浴場：脱衣カゴの一部撤去/混雑時間帯を提示することによる分散利用の促し

レストラン：ビュッフェコーナーでは、マスクおよび、当館用意の使い捨て手袋をお客様自身に着用していただきます。削減した予定席数に達した日程については、夕食付のプランを停止し、食事なしプランの募集のみとさせていただきます。

◆従業員に対する取り組み◆

- (1) マスク着用の徹底
- (2) 作業時のマスクと手袋の着用
- (3) 出勤時の体調チェック
- (4) バックスペースにおけるアルコール消毒の徹底
- (5) 体調不良者の管理体制の整備
- (6) 時差出勤の実施

また、保健所とも連携を図り、感染拡大防止に努めてまいります。

—ご来館されるお客様へ—

- ・マスクの着用をお願いいたします

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、入館の際はマスクの着用をお願いいたします。マスクのご用意が難しい場合は有料にはなりますが、可能な限り当館にて手配いたします。

・お客様に当施設を安心してご利用頂けますよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

・ウィルス感染拡大防止の為、検温のご協力をお願いしております。

・37.5度以上の発熱がみられた場合、問診票のご提出をお願いいたします。

(※用紙は当館にてご用意しております)

・問診票の回答内容により、お客様の健康と安全を考慮し、ご宿泊をお断りする場合がございますことをあらかじめご了承ください。

・また、発熱されているお客様や体調のすぐれないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

・ご滞在中、体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

お客様におかれましては、上記事項の遵守をお願い致します。

また、日本政府の示す方針に準じ、若い世代の団体旅行や重症化しやすいご高齢の方の団体旅行、大人数の宴会を伴うご旅行は、ご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

※なお、上記につきましては、今後日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

軽井沢ホテル