

【GoTo トラベルキャンペーン】キャンセル手続きのご案内

いつも弊施設をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。
この度は当館のご予約を賜り、誠にありがとうございます。

当館は年末年始を含め通常営業通りを行っております。しかしながら、先日政府より発表がございました通り、コロナウイルス感染症拡大を受け、年末年始の期間は GoTo トラベルキャンペーン適用が除外となるため、割引対象外となります。

詳細につきましては、以下の概要をご確認頂きたくお願い申し上げます。

尚、キャンセル等の手続きは、お客様ご自身でご対応頂く必要がございますので、何卒ご留意下さいますようお願い致します。

(※12/16、4都市に加え「広島市」も追加対象となっております。)

<下記の都市に居住する方のご旅行につきまして>

札幌市・大阪市・名古屋市・東京都・広島市に居住する方のご旅行につきましては、対象期間内において新規の予約・既存の予約を問わず、GoTo トラベルキャンペーンを利用してのご旅行は控えて頂くよう、政府より要請が出ております。

●札幌市・大阪市・名古屋市在住の方

対象期間：12月14日（月）20時から12月27日（日）24時までのご出発

●東京都在住の方

対象期間：12月18日（金）0時から12月27日（日）24時までのご出発

●広島市在住の方

対象期間：12月27日（日）24時までのご出発

<年末年始における全国の旅行取扱いにつきまして>

新規の予約・既存の予約を問わず、下記期間内にて GoTo トラベルキャンペーンを利用した旅行については、特定の地域に関わらず、キャンペーンの適用が一時停止となります。

●全国

対象期間：12月28日（月）0時から令和3年1月11日（月）24時までのご出発

※なお、12月28日（月）以前に出発する旅行であっても、上記の期間を含む旅行については、キャンペーンの適用を一時停止と致します。

■■無料キャンセル対象期間■■

※発着ともに

●札幌、大阪、名古屋

12月14日（月）20時から12月27日（日）までにご出発のご予約

●東京

12月18日（金）から12月27日（日）までにご出発のご予約

●広島市

12月27日（日）までにご出発のご予約

●全国

12月28日（月）令和3年1月11日（月）までにご出発のご予約

※札幌・大阪・名古屋・東京及び全国は12月24日、広島は12月26日までが無料キャンセルの受付期間となります。

※無料キャンセルは12月14日（月）24時時点でご予約されていたご宿泊に限ります。
（広島については、12月16日（水）24時時点でご予約されていたご宿泊が対象です。）

キャンセルをされる場合は、お客様ご自身でお手続きをお願い致します。

無料キャンセル期間を過ぎますと、キャンセル料が発生致しますので、ご注意ください。

<ホテルの営業につきまして>

GoTo トラベルキャンペーンの割引適用はございませんが、施設は年末年始も営業いたします。既予約、新規のご予約問わず通常料金でご利用いただけます。

ご宿泊の際は、新しい生活様式のマナーを遵守の上で、ご利用の皆様が気持ちよい年末年始が迎えられよう、ご協力をお願い申し上げます。

尚、12月15日以降に新規でご予約いただきました方は、政府発表のキャンセル免除「対象外」となりますため、ご注意ください。

キャンセルポリシーはご予約された施設、プランにより異なりますのでご予約時に受信された予約通知書の記載内容をご確認いただきますようお願いいたします。

ご旅行を楽しみにされていたお客様には、大変ご迷惑をおかけ致しますが、新型コロナウイルス感染拡

大防止のため、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

GoTo トラベルキャンペーンに関する最新情報は以下よりご確認ください。

▼Go To トラベル事業関連情報（国土交通省）▼

https://www.mlit.go.jp/kankocho/page01_000637.html

▼Go To トラベル旅行者向け公式サイト（Go To トラベル事務局）▼

<https://goto.jata-net.or.jp/>

<本キャンペーンのお問合せ>

「Go To トラベルキャンペーン事務局」

TEL: 0570-002-442（ナビダイヤル）

TEL : 03-6636-9457

受付時間：10時～19時 年中無休